

## Regulamin szczegółowy świadczenia usługi wideo na żądanie VOD przez Skymaster Media Sp. z o.o. Sp. k.

### Artykuł 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin szczegółowy świadczenia usługi dostępu do wideo na żądanie VOD przez Skymaster Media, dalej zwany „Regulaminem VOD”, określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi VOD przez spółkę Skymaster Media Sp. z o.o. Sp. k, przy ul. Bokserskiej 43, 02-690 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000602205, NIP 951-24-06-135, REGON 363725443, (dalej zwaną „Operatorem”).
2. Każdy Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu VOD oraz przestrzegania jego postanowień.
3. Niniejszy Regulamin VOD dostępny jest na stronie [www.tntv.pl](http://www.tntv.pl) w formie umożliwiającej jego pobranie, wydrukowanie lub utrwalenie.
4. Operator zastrzega sobie prawo do uregulowania w odrębnych regulaminach zasad korzystania z usług nieokreślonych w niniejszym Regulaminie VOD. Ponadto Operator może w odrębnych regulaminach wprowadzić inne zasady korzystania z Pakietu VOD o których mowa w niniejszym Regulaminie VOD, w szczególności związanymi z podejmowanymi przez Operatora akcjami promocyjnymi.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminów Promocji a postanowieniami Regulaminu VOD, zastosowanie mają postanowienia Regulaminów Promocji.

### Artykuł 2. Definicje.

1. **Abonent** - osoba będąca stroną zawartej z Operatorem umowy o świadczenie usługi dostępu do programów radiowych lub telewizyjnych w oferowanych w ramach pakietu Rodzinnego w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług przez Operatora dostępnym na [www.tntv.pl](http://www.tntv.pl). (Regulamin Świadczenia Usług).
2. **Aktywacja** - następujące po wniesieniu Opłaty uruchomienie sygnału, umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi VOD.
3. **Awaria** - zdarzenie nieplanowane przez Operatora, polegające na braku sygnału lub istotnym pogorszeniu odbioru Usług VOD, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń wykorzystywanych przez Operatora do dostarczania Usług VOD.
4. **Cennik** - wykaz Usług VOD wraz z Opłatami.
5. **Dezaktywacja** - wyłączenie sygnału uniemożliwiające Abonentowi korzystanie z Usług VOD.
6. **Dostęp** - prawo do korzystania z Pakietu VOD.
7. **Infolinia** - jednostka organizacyjna Operatora do której zadań należy obsługa Reklamacji Abonentów,
8. **Interfejs Urządzenia** - wyświetlane na ekranie Urządzenia menu umożliwiające dostęp do treści znajdujących się w Pakiecie VOD w zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie.
9. **Nr/Numer Konta** - indywidualny nr konta bankowego podany w Interfejsie Urządzenia służący do wnoszenia Opłat i przypisany do Urządzenia.
10. **Nr/Numer PIN** - unikalny kod dostępu do Pakietu VOD, nadawany przez Operatora.
11. **Okres Dostępu** - czas, na jaki Abonent uzyskał prawo do korzystania z Pakietu VOD, w zamian za Opłatę w wyniku rozliczenia Salda konta. Minimalny Okres Dostępu wynosi miesiąc tj. 31 dni.
12. **Opłata** - opłata wnoszona z góry za możliwość korzystania przez Abonenta z Pakietu VOD, skutkująca od daty zaksięgowania na koncie Operatora.
13. **Pakiet VOD** - zestawienie wszystkich Pozycji znajdujących się w ofercie, aktualizowanych okresowo, udostępnianych Abonentowi w Okresie Dostępu do Pakietu.
14. **Pozycja** - film, audycja lub inny utwór audiowizualny dostępny w ramach Pakietu VOD.
15. **Regulamin Promocji** - zasady specjalnej oferty Operatora w zakresie świadczenia Usługi VOD.

16. **Saldo konta** - saldo na dedykowanym rachunku bankowym, służącym do rozliczeń Abonenta z Operatorem, które Abonent przeznaczają na Usługi VOD, które mogą być świadczone przez Operatora. Saldo konta można sprawdzić za pośrednictwem interfejsu Urządzenia bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Operatora.
17. **Urządzenie** - dekodery lub odbiorniki telewizyjne z wbudowanym dekodery, niezbędny do dostarczenia Usługi VOD .
18. **Usługa VOD** - audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu Abonentowi, w wybranym przez niego czasie dostępu do Pakietu VOD - poprzez Urządzenie - będącego w aktualnej ofercie Operatora.
19. **Zamówienie** - oświadczenie woli Abonenta o zamiarze korzystania z Pakietu VOD.

### **Artykuł 3. Warunki świadczenia Usługi VOD.**

1. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi VOD lub pogorszenia jakości Usługi VOD z powodu konserwacji technicznej sieci wykorzystywanej przez Operatora, Awarii lub wydania decyzji uprawnionych organów. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Artykułu 8 ust.2.
2. Korzystanie z Usług VOD możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta Urządzenia, które jest należycie zainstalowane i jest podłączone do sieci Internet. Wymagana prędkość Internetu zapewniająca odpowiednią jakość transmisji to minimum 1Mb/s dla jakości SD, a dla jakości HD (720p) minimum 2,5Mb/s. Zapewnienie Internetu spoczywa wyłącznie na Abonencie.
3. Operator nie świadczy usług instalacji Urządzeń ani usług transmisji danych.
4. Operator zastrzega sobie prawo zmiany zestawu Pozycji dostępnych w ramach Usługi VOD oraz zmiany opisów Pozycji, w tym ich tytułów. Zmiany te nie stanowią zmiany świadczenia Usług VOD. Aktualny zestaw Pozycji, w tym objętych Usługą VOD, dostępny jest w Interfejsie Urządzenia.
5. Czynności, które mogą powodować przerwę w dostępie do Usługi, wskutek dokonywania aktualizacji Pozycji lub Urządzeń niezbędnych, będą dokonywane w ciągu dnia w godzinach najmniejszego średniego korzystania z Usługi VOD, z zachowaniem, w miarę możliwości, jak najkrótszych przerw w dostępie do Usługi VOD.

### **Artykuł 4. Aktywacja i warunki korzystania z Usługi VOD.**

1. Warunkiem uzyskania dostępu do Usługi VOD jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem Interfejsu Urządzenia, dokonanie płatności na Nr konta Abonenta i Aktywacji.
2. Aktywacja Usługi VOD odbywa się na poniższych zasadach.
  - 2.1. Operator umożliwi Abonentowi dostęp do Pakietu VOD, którego aktywowanie zażądał Abonent, składając Zamówienie, po zaksięgowaniu Opłaty na koncie Operatora i pod warunkiem, że Saldo konta Abonenta jest wystarczające do udostępnienia Pakietu VOD.
  - 2.2. Aktywacja Usługi VOD każdorazowo skutkuje automatycznym rozliczeniem Salda konta i uzyskaniem przez Abonenta Dostępu do wybranego Pakietu VOD na Okres Dostępu wskazany w Zamówieniu,
  - 2.3. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi VOD, Abonent wybiera z Interfejsu Urządzenia opcję korzystanie z Usługi VOD i wprowadza Numer PIN otrzymany od Operatora.
3. Numer PIN jest definiowany przez Operatora w Interfejsie Urządzenia. Zdefiniowany przez Operatora Numer PIN jest unikalny. Operator nie zna PIN-u Abonenta i nie ma możliwości jego odtworzenia. Abonent nie może samodzielnie zmienić Numeru PIN. Nr PIN jest nadawany jednorazowo do zamówionego Pakietu VOD. W przypadku kiedy Abonent zapomni Numer PIN, nie ma możliwości jego odtworzenia. Abonent może nadać nowy Nr PIN wyłącznie przy kolejnym Zamówieniu tego Pakietu VOD. Zakup kolejnego Pakietu VOD przedłuża czas oglądania tego Pakietu VOD o niewykorzystany wcześniej okres.
4. Abonent zobowiązuje się skutecznie zabezpieczać i ochraniać Numer PIN i nie udostępniać go innym osobom oraz chronić przed dostępem osób trzecich lub utratą. Aktywacja Usługi VOD potwierdzone Numerem PIN wywołuje skutki prawne dla Abonenta bez względu na to, przez kogo faktycznie została dokonana .
5. Wykaz aktualnie dostępnych Pozycji objętych Pakietem VOD w ramach Usługi VOD dostępny jest poprzez Interfejs Urządzenia, na ekranie Urządzenia.
6. Abonent może korzystać z Pozycji dowolną ilość razy w ciągu Okresu Dostępu do Pakietu VOD.
7. Po upływie Okresu Dostępu do Pakietu Abonent traci możliwość skorzystania z Pakietu VOD.

## Artykuł 5. Płatności.

1. Operator zapewnia Abonentom prawo do korzystania z Pakietu VOD określonego w Cenniku lub Regulaminie Promocji.
2. Aktualna tabela Opłat jest dostępna także na stronie internetowej Operatora [www.tntv.pl](http://www.tntv.pl).
3. Abonent, wyrażający chęć korzystania z Pakietu VOD powinien wnieść Opłatę, w wysokości określonej w Cenniku lub Regulaminie Promocji, umożliwiającą Aktywację Usługi VOD na wybrane przez Abonenta Okresy Dostępu.
4. W przypadku wniesienia Opłaty w kwocie nie wystarczającej do uzyskania Dostępu do Pakietu VOD - na Okres Dostępu wybrany przez Abonenta - Dostęp do Pakietu VOD nie zostanie przyznany do czasu wniesienia Opłaty w kwocie określonej w Cenniku lub Regulaminie Promocji obowiązującym Abonenta i zaksięgowania jej na koncie Operatora.
5. Opłatę można wnieść przelewem na podany przez Operatora Nr Konta, bądź przy wykorzystaniu innej metody udostępnionej przez Operatora.
6. Dla potrzeb rozliczeń przyjmuje się, że miesiąc liczy 31 dni.
7. Wniesiona Opłata skutkuje przyznaniem Abonentowi prawa do korzystania z wybranego Pakietu VOD i automatycznym przeliczeniem Salda konta.
8. W przypadku, jeżeli Abonent zasilą konto za wybrany przez siebie Pakiet VOD (i Okres Dostępu) opłatą wyższą niż wskazana w Cenniku lub Regulaminie Promocji to Abonent uzyska Dostęp do wybranego Pakietu VOD na wybrany Okres Dostępu. Nadpłata będzie widoczna dla Abonenta w rozliczeniu Salda Konta i może być wykorzystana na poczet innego Zamówienia.
9. Opłaty wymienione w Cenniku są aktualne na dzień 24 października 2016 roku. Opłaty aktualne na dany dzień są dostępne na stronie internetowej Operatora [www.tntv.pl](http://www.tntv.pl) oraz w Interfejsie Urządzenia.

## Artykuł 6. Prawa Autorskie, obowiązki Abonenta.

1. Treści Pozycji dostępnych w ramach Usługi VOD chronione są prawem autorskim. Korzystając z Pozycji, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz warunków korzystania z Pozycji określonych przez uprawnione podmioty, w szczególności korzystanie z Pozycji ograniczone jest do dozwolonego użytku własnego.
2. Abonent zobowiązuje się do:
  - 2.1. nie kopiowania programów telewizyjnych lub radiowych w całości lub części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego, w szczególności jeżeli łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych,
  - 2.2. nie korzystania z Usług VOD poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2.3. korzystania z Usług VOD zgodnie z Regulaminem VOD i obowiązującymi Abonenta odrębnymi warunkami świadczenia usług oraz obowiązującym prawem, do celów zgodnych z prawem, w tym do nie naruszania prywatności lub dóbr osobistych innej osoby,
  - 2.4. używania Urządzenia zgodnie z Regulaminem VOD, Regulaminem Promocji, Regulaminem Świadczenia Usług w szczególności nie narażania go na zniszczenie lub nie udostępniania go osobom trzecim,
  - 2.5. nie naruszania integralności treści Pozycji, nie omijania jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez Operatora lub dostawców treści Pozycji,
  - 2.6. nie udostępniania Usługi VOD na rzecz osób trzecich i nie wykorzystywania Usługi VOD w celach zarobkowych, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora pod rygorem nieważności.
3. Za naruszenie obowiązków określonych powyżej Abonent ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych przez obowiązujące przepisy i prawa.
4. Abonent jest wyłącznie odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do Pozycji przeznaczonych wyłącznie dla dorosłych, w tym w szczególności do treści o charakterze erotycznym, przed dostępem osób niepełnoletnich bądź jakichkolwiek innych osób, którym nie jest znany charakter prezentowanych tam treści lub które nie życzą sobie kontaktu z takimi treściami.

## Artykuł 7. Postępowanie Reklamacyjne.

1. Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji Abonentów dotyczących Usługi VOD odbywać się będzie na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług.

## Artykuł 8. Odpowiedzialność Operatora.

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług VOD zgodnie z postanowieniami Regulaminu VOD, Regulaminu Promocji, Cennika, Regulaminu Świadczenia Usług oraz powszechnie obowiązującym przepisami prawa, w tym kodeksu cywilnego.
2. W przypadku przerwy w dostępie do Pakietu VOD trwającej nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny lub dłużej niż łącznie 24 godziny w miesiącu kalendarzowym, Abonentowi przysługuje odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 4, w wysokości 1/31 Opłaty miesięcznej za Pakiet VOD, z którego Abonent korzystał, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny Awarii.
3. Postanowienia ust. 2 niniejszego Rozdziału nie dotyczą przypadków, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług nastąpiło z winy umyślnej Operatora, kiedy to Abonentowi przysługuje odszkodowanie na zasadach ogólnych.
4. Przyznanie odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta, stosownie do Artykułu 8 Regulaminu Świadczenia Usług.
5. Sposób wypłaty odszkodowania, o którym mowa powyżej, następuje zgodnie z decyzją Abonenta w formie wypłaty środków pieniężnych na rzecz Abonenta bądź przez zaliczenie kwoty odszkodowania na poczet przyszłych zobowiązań Abonenta wobec Operatora, bądź przez udostępnienie dodatkowej Usługi lub pakietu kwotowego na Usługi o wartości nieprzewyższającej wysokości przysługującego odszkodowania.
6. Termin wypłaty odszkodowania wynosi 30 (trzydzieści) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak lub nienależytą jakość Usług spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie Abonenta lub dostawcy usług transmisji danych, w szczególności niewłaściwym podłączeniem Urządzeń, brakiem dostępu do Internetu, niską przepustowością łącza z którego korzysta Abonent opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszt transmisji danych ponosi Abonent stosownie do postanowień umowy zawartej z dostawcą transmisji danych.

## Artykuł 9. Odstąpienie.

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, składając Operatorowi jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, na przykład pismo wysłane na adres: ul. Warszawa ul. Bokserska 43 02-690 Warszawa lub e-mail na adres bok@skymastermedia.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), dostępnym na [www.tntv.pl](http://www.tntv.pl). W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), w tym w przypadku gdy Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Ze względu na naturę Usług VOD świadczonych „na żądanie”, w przypadku umowy na Usługi/Pakiet VOD na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operator świadczy Usługę VOD dostępu do Pakietu VOD po otrzymaniu od Konsumenta wyraźnej zgody na wykonanie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składane jest przy Zamówieniu.
4. Umowa o świadczenie Usługi VOD dotycząca Pakietu VOD zawierana jest z Abonentem na wybrany każdorazowo przez Abonenta Okres Dostępu.

## Artykuł 10 . Zakończenie świadczenia Usług VOD.

1. Operator może zaprzestać świadczenia Usług VOD w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent wykorzystuje Usługi VOD do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami, Regulaminu VOD, Regulaminu Świadczenia Usług, Cennika lub Regulaminu Promocji w szczególności w następujących przypadkach:
  - 1.1. gdy Abonent kopiuje Usługi VOD w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Regulaminem, Regulaminu Świadczenia Usług Cennikiem, Regulaminem Promocji, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiąganie jakiegokolwiek korzyści majątkowej;
  - 1.2. gdy Abonent używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe działanie Usług VOD bądź też Abonent wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie Usług VOD .
2. Oświadczenie o zakończeniu świadczenia Usług VOD wymaga uzasadnienia (wskazania naruszenia).

3. Abonent ma prawo zakończyć korzystanie z Usług VOD w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Operatora postanowień, Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług, Cennika, Regulaminu Promocji. Oświadczenie o zakończeniu korzystania z Usług VOD wymaga uzasadnienia (wskazania naruszenia).
4. Ponadto Zakończenia korzystania z Usług VOD następuje w każdym z następujących przypadków:
  - 4.1. śmierci Abonenta,
  - 4.2. utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną,
  - 4.3. rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych zawartej pomiędzy Abonentem a Operatorem.

### **Artykuł 11 Postanowienia końcowe.**

1. W przypadku gdy w danym Okresie Dostępu Operator dokonuje zmiany, Regulaminu VOD, Cennika lub Regulaminu Promocji obowiązujących Abonenta, Abonentowi, który nie akceptuje powyższych zmian, przysługuje prawo do rezygnacji z Usług VOD, z których korzysta Abonent, w terminie określonym w informacji o zmianie wiążącego go Regulaminu VOD, Cennika lub Regulaminu Promocji.
2. O zmianie Cennika, Regulaminu VOD lub Regulaminu Promocji, Operator poinformuje zamieszczając stosowną wzmiankę na stronie internetowej Operatora lub za pośrednictwem Interfejsu Urządzenia na co najmniej miesiąc przed terminem wprowadzenia zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym.
3. Termin do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z Usługi, nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu wywiera skutek na koniec miesiąca, w którym Abonent złożył oświadczenie.
4. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmian i kontynuowanie korzystania z Usług VOD na zmienionych warunkach.
5. W celu utrwalenia wniosków i oświadczeń składanych przez Abonenta, a także w celu należytego wykonania usług przez Operatora, Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentom komunikatów elektronicznych za pośrednictwem Urządzenia, związanych z Usługami VOD świadczonymi przez Operatora.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usług VOD w każdym czasie, co nie naruszy praw Abonentów korzystających z Usług.
8. W kwestiach nieuregulowanych Cennikiem, Regulaminem VOD, lub Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz przepisy obowiązującego prawa.
9. Niniejszy Regulamin VOD wchodzi w życie z dniem 24 października 2016 roku.